



ZİNCİRİYE HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİR
TURİZM RAPORU
2026



ZİNCİRİYE HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI HAKKINDA

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını eşit paylarla karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre ve yaşam bırakmak için yapılan tüm faaliyetlerdir. Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal, çevresel ve kültürel boyutları olan ve tüm bu parametrelerde bizlerinde, otelcilik faaliyetlerimizle sorumluluğumuzun olduğu bir farkındalık bilincidir. Marka standardımızı devam ettirmekle birlikte, kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızın farkındalığı ışığında sürdürülebilir otelcilik anlayışında devam edecektir.

Sürdürülebilirlik Politikamız: Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi sorumluluğunu taşıma bilinci içinde, faaliyetleri ve hizmetleri ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak, çevremiz üzerindeki etkileri en aza indirmek amacıyla, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ve enerji - su tasarruf performansını sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal, kültürel, sağlık, güvenlik, kalite, insan hakları ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir. Bu hedefleri gerçekleştirmek amacıyla;

- Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi öncelik ediniyoruz. Misafirlerin ve personellerin kendini güvende hissedeceği alanlar yaratmak için ulusal ve global tüm mevzuatlara uygun olarak otelimiz inşa edilmiş olup, düzenli olarak gerekli kontrol ve önlemlerin alınmasını sağlıyoruz.

- Tüm paydaşlarla enerji, su, doğal kaynaklar kullanımının takibi, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ile ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

- Enerji, su kaynaklarının korunması, kültür varlıklarının korunması ve sunulması, bölgenin desteklenmesi konusunda tüm çalışanlarımızın eğitimi yanı sıra tedarikçilerimizin, alt işverenlerin, ziyaretçilerin ve yerel toplumun bilinçlendirilmesine katkıda bulunmak,

- Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,

- Sıfır atık belgesi kapsamında, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi,



ZİNCİRİYE HOTEL

- Paydaşlarımızla iş birliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkında olarak, tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin büyük bir kısmının yerel olmasına özen gösteriyoruz.
- Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için faaliyetler düzenlemeyi
- İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek
- Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak
- Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak
- Misafir memnuniyetini ön planda tutarak sorumlu üretim, kalite, hizmet ve tüketim sağlamak ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu amaçla misafir memnuniyet oranımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.



ZİNCİRİYE HOTEL

ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılmayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Engelliler değil, tüm
dezavantajlı
kullanıcılar için.

**Erişilebilirlik,
Herkesin Hakkı!**





ZİNCİRİYE HOTEL

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz performansı; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Sürdürülebilir otelcilik anlayışında tüm paydaşlara bu konuda bize eşlik etmeleri için çağrıda bulunuyoruz.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2025 tarih başlangıcını referans alan performansımızı içeriyor. Bir yıllık periyotlar halinde değerlendirilip yazılı rapor olarak web sitemizde güncellenecektir. Bu raporu hazırlama sürecinde bakım onarım raporlarımızdan başlayarak tüm yenileme, satın alma gibi faaliyetlerimizin durumunu göz önünde bulundurarak hazırladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de sürdürülebilir turizm sektöründeki faaliyetimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
MİSAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli